



طه واد

شبکه اجتماعی آموزش

Tahora Social LMS



فهرست موضوعات :

درباره شبکه اجتماعی آموزش طهورا

ارتباط با سامانه های مدیریت آموزش

توزیع یافتگی مبتنی بر سرویس گرایی

بازی انگاری برای افزایش کیفیت آموزشی

ماژول پشتیبانی و پاسخگوی خودکار

پایگاه دانش و انباره فایل

امکانات عمومی سامانه

قابلیت های توسعه



درباره شبکه اجتماعی آموزش پهورا :

شبکه اجتماعی آموزش پهورا یک سامانه مدیریت یادگیری (LMS) است که امکانات خود را در چارچوب شبکه های اجتماعی ارائه می کند. به این معنی که تلاش می کند محیط آموزش مجازی را از طریق ساختار شبکه های اجتماعی ارائه دهد و جذابیت و کارآیی را به حداکثر برساند.

علاوه بر محیط فعال و تعاملی که به ارتباطات و تعامل بین کاربران کمک می کند از طریق بازی انگاری Gamification و ارزیابی مفهوم فعالیت کلاسی را که در محیط غیر مجازی کلاس های آموزشی برقرار است را شبیه سازی می کند تا مدرس بتواند ارزیابی فعالیت کلاسی را نیز برای هر فراگیر در نظر بگیرد . همچنین این محیط تعاملی فراگیران را ترغیب می کند که نسب به محیط های دیگر مشابه در آموزش مجازی استفاده بیشتری از مطالب داشته باشند.

شبکه اجتماعی آموزش پهورا همچنین با معماری توزیع گرا خود و ارتباط با انواع سامانه های مرتبط می تواند نقش یک سامانه تجمیع شده آموزشی را ارائه دهد و جریان اطلاعات و انطباق اطلاعات بین سامانه های مختلف و همچنین سامانه های یکسان و کلاستر آنها را مدیریت نماید.



ارتباط با سامانه های مدیریت آموزش :

یکی از موارد مهم مراکز آموزشی بزرگ مثل دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی انطباق اطلاعات سامانه های LMS با سامانه های مدیریت آموزش و انتخاب واحد به شکل تکی یا چندتایی است. ثبت نام ها، انتخاب واحدها، حذف و اضافه دروس، برنامه هفتگی جلسات کلاسها و تغییرات آنها، مستمعین آزاد ، استثنائات آموزشی و ... مواردی هستند که نیاز است به شکل دقیق ، سریع و کامل به سامانه های LMS منتقل شود.

شبکه اجتماعی آموزش طهورا دارای یک ماژول منطبق سازی است که با مفهوم "تغییر سیستم در سازمان" و انتقال داده ها همه موارد فوق را به شکل کامل و جامع پوشش می دهد . بروز رسانی و منطبق سازی اطلاعات به شکل خودکار و در بازه های زمانی دلخواه توسط این بخش از شبکه اجتماعی آموزش طهورا انجام می شود .

ایجاد جلسات بر اساس برنامه هفتگی، اعمال انتخاب واحد و حذف اضافه در کلاسها از آیتم های این بخش است. ارتباط با سامانه های مرسوم و مورد استفاده دانشگاه های سراسر کشور در این ماژول تعریف شده است .

همچنین بخش استثنائات می تواند تمام موارد مورد نظر مدیران آموزشی را مرتفع کند و با استفاده از مفهوم ایجاد گزارش در سامانه های جامع در این بخش می توان شرط هایی برای اعمال برخی تغییرات را برای کاربران ایجاد کرد .

پشتیبانی از بیش از 70 هزار رکورد انتخاب واحد و بروز رسانی اطلاعات 15 هزار کاربر را می توان از ظرفیت های این بخش دانست.



توزیع یافتگی بر اساس سرویس گرایی :



محدودیت های همزمانی تعداد کاربران در برخی سامانه های آموزش مجازی مثل آدوبی کانکت یا بیگ بلوباتن و نیاز به توسعه و افزایش ظرفیت مراکز آموزشی ارتباط سامانه LMS را به چندین سامانه برگزاری جلسات آنلاین و یا آزمون و یا حتی سامانه های دیگر آموزشی ضروری می کند .

معماری شبکه اجتماعی آموزش طهورا بر اساس توزیع یافتگی و سرویس گرایی به دو شکل داخلی (افزایش تعداد کاربران) و سامانه های دیگر (پشتیبانی و اجرای کلاسترینگ سامانه های دیگر) راهکار مناسبی است برای پشتیبانی از نیازهای توسعه ای مراکز آموزشی بزرگ و دانشگاه ها در حوزه آموزش مجازی.

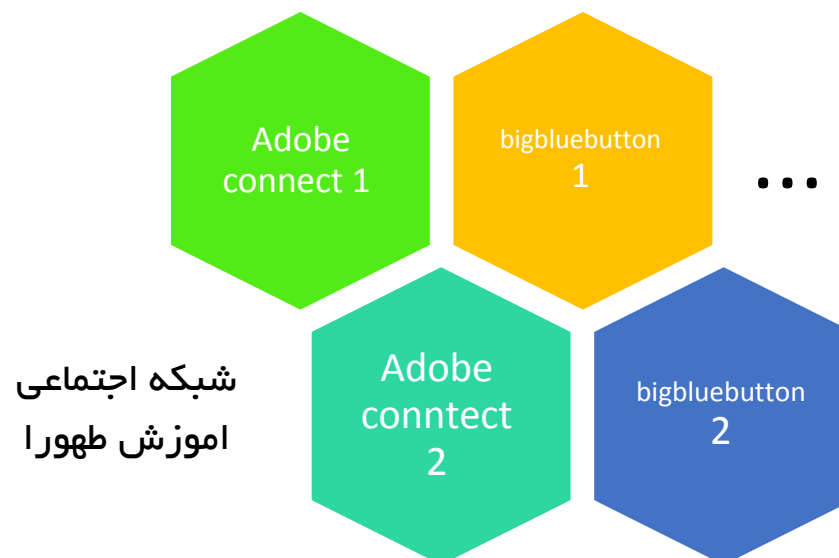
توزیع یافتگی داخلی :

شبکه اجتماعی آموزش طهورا می تواند به شکل کلاستر تبدیل به یک سامانه جامع به شکل نودهایی از سامانه LMS شود که بتواند تعداد زیادی از کاربران را در یک سامانه (یک آدرس) ولی براساس توزیع بار سرویس دهی نمایند. توزیع بار و پردازش در دو لایه انجام می شود.

انجام توزیع و کلاستر برای سامانه های دیگر :

شبکه اجتماعی آموزش طهورا می تواند نقش مدیریت کلاستر را برای سامانه های برگزاری جلسه آنلاین همچون بیگ بلوباتن و آدوبی کانکت را ایفا نمایند و براساس زمان و تعداد نفرات جلسات را بر روی تعداد بالایی از سامانه های (تا 25 سامانه) توزیع نماید .

همچنین پشتیبانی همزمان از هر دو سامانه بیگ بلوباتن و آدوبی کانکت به همراه مدیریت کلاسترینگ جلسات در شبکه اجتماعی آموزش مقدور می باشد .



بازی انگاری برای افزایش کیفیت آموزشی



یک از چالش های اصلی در آموزش مجازی، غیر حضوری بودن و در نتیجه کاهش بودجه توجه در فراگیران است که ممکن است به شکل برخی محدودیت ها در یادگیری فراگیران شود .

در حوزه تجارت اجتماعی، مفهومی به نام بازی انگاری یا Gamification وجود دارد که در واقع تلاشی است برای ترغیب و جذب بودجه توجه در مخاطب که به شکلی غیر مستقیم این توجه را به خود معطوف می دارد .

در طراحی و معماری شبکه اجتماعی آموزش ظهورا، این مفهوم در نظر گرفته شده است و به دو شکل جذابیت برای تعامل بیشتر و ایجاد رقابت آموزشی بر اساس فعالیت های فراگیران طراحی شده است .

محیط شبکه اجتماعی آموزش ظهورا در واقع یک شبکه اجتماعی است که در آن آیتم ها و امکانات یک LMS پیاده سازی شده است . امکان واکنش و تعامل با تک تک مطالب در آبشار کلاس ها و نوتیفیکیشن های مختلف برای اطلاع رسانی های به موقع، جذابیت محیط آموزشی را برای فراگیران دوچندان می کند.

همچنین با استفاده از مفاهیم ارزیابی عملکرد ، فعالیت های فراگیران در محیط سامانه و همچنین سامانه های برگزاری جلسات آنلاین را رصد کرده و در مفهومی به نام دستیار مجازی استاد این فعالیت ها را به شکل رتبه بندی به مدرس ارائه می دهد و همچنین این اطلاعات را به شکل اطلاعات رقابتی با نفر برتر و درصد فعالیت از فعالیت کل به فراگیران نمایش می دهد و به شکل محسوس فراگیر را برای تلاش بیشتر ترغیب می کند .



ماژول پشتیبانی و پاسخگوی خودکار :



یکی از امکانات ماژول پیام (سندوق پیام یا ایمیل داخلی) آیتم پشتیبانی داخلی سامانه است که می تواند براساس دانشکده یا گروه آموزشی کارشناسان آموزشی یا فنی را معین کرد و فراگیران برای دریافت راهنمایی و رفع مشکل از این بخش استفاده نمایند . امکان ارجاع و نظارت بر پشتیبانی باعث افزایش بازدهی و رضایت کاربران خواهد شد .

همچنین بخش پاسخگوی خودکار با اتکا به پردازش متن، پیام های کاربران را پردازش و در صورت عدم پاسخگویی توسط کارشناسان فنی ، پاسخ ها و یا راهنمایی را بر اساس پردازش انجام شده بر روی متن پیام برای فراگیران ارسال می کند .

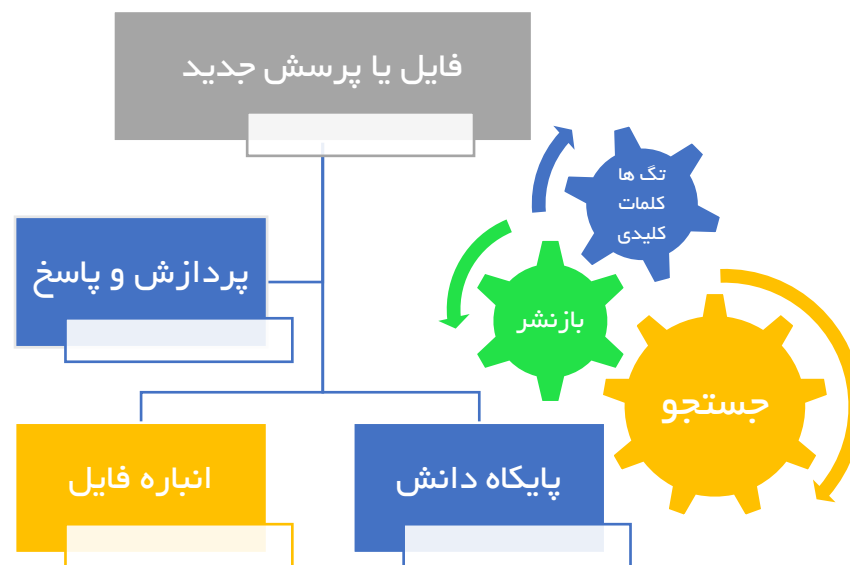
با توجه به اینکه اعلام وضعیت سرویس دهی سامانه های مختلف برای رفع مشکلات کاربری حائز اهمیت است. آیتمی به نام وضعیت ارتباطات در دو سطح کاربری و کارشناس طراحی شده است که در صورتی که سرویس دهی یکی از سامانه های آموزش مجازی (LMS و یا برگزاری جلسات آنلاین و یا حتی دیگر سامانه های سازمان) دچار اختلال شود به شکل یک پیام و یا نوتیفیکیشن برای کاربران اطلاع رسانی می شود . همچنین اطلاع رسانی و گراف وضعیت سامانه ها برای سطح کارشناسی طراحی شده است . (امکان ارسال پیامک اطلاع رسانی اختلال ها برای بخش فنی و کارشناسان و مدیران به شکل شبانه روزی فراهم است)

انباره فایل و پایگاه دانش :



جزوات، ویدئوهای آموزشی و حتی راهنماها و نکات استفاده از سامانه های مختلف مواردی هستند که ممکن است در هر ترم یا دوره آموزشی نیاز به ارائه و تکرار آنها باشد. در بخش آموزشی انباره فایل ها، به مدرسین و اساتید کمک می کند که فایل ها را برای یک درس در انباره قرار دهند و در کلاس های مختلف ذیل آن درس در ترم جاری ویا ترم های بعد استفاده نمایند. کاهش مصرف منابع سروری و کاربری یکی از دلایل طراحی این امکان است.

همچنین در بخش فنی و کاربری، پرسش ها و پاسخ ها و نکات راهنمایی می تواند در پایگاه دانش سامانه قرار گیرد و به شکل تگ و یا فیلد جستجو در اختیار کاربران قرار گیرد.





امکانات عمومی شبکه اجتماعی آموزش پهورا :

برنامه هفتگی : تمام محتواهای آموزشی اعم از رویدادها، اطلاعات، جلسات آنلاین ، تمرین ها ، آزمون ها در این بخش به شکل هفته به هفته برای فراگیران قابل مشاهده است . همچنین عدم تشکیل جلسات نیز در این قسمت قابل مشاهده است .

بحث و تاپیک : ایجاد تاپیک ها و بحث های موضوعی در هر کلاس فراهم است که فراگیران می توانند پس از ایجاد توسط مدرس در آن شرکت کرده و مطالب خود را اضافه نمایند .

آزمون : آزمون در این سامانه به شکل سامانه ای جامع و جدا قابل اجرا است .

بسته آموزشی اسکورم : بسته های اسکورم یک استاندارد جهانی برای تهیه بسته های آموزشی و ارائه مطالب است که در این سامانه برای دروس قابل استفاده است .

بسته آموزشی غیر استاندارد : ممکن است بسته های غیر آموزشی مانند چند صفحه وب متصل به هم موجود باشد که این سامانه قابلیت بارگذاری و نمایش تحت قالب یک بسته آموزشی را در کلاس داراست .

نظر سنجی : امکان درج نظرسنجی توسط مدرسین وجود دارد که موضوعات و موارد را از طریق نظر سنجی از فراگیران دریافت کنند .

تمرین : امکان تعریف تمرین ، تعیین بازه و ارائه نمره یا بازخورد برای بخش تمرین هر کلاس وجود دارد . امکان خروجی نمرات و پاسخ و فایل های فراگیران نیز برای مدرسین وجود دارد .

جلسات آزاد : مدرسین می توانند با ایجاد یک جلسه آزاد ، فراگیرانی را از چند کلاس در یک جلسه آنلاین داشته باشند . این بخش برای جلسات رفع اشکال ، حل تمرین قابل استفاده است . همچنین جلسات مدیران و جلسات کاری سازمان نیز در این بخش قابل اجرا است . این بخش به دو شکل احراز هویتی داخلی و احراز هویت با آدرس url اختصاصی قابل استفاده است .

صندوق پیام : امکان ارسال پیام کاربران به یکدیگر در سطوح مختلف فراهم است . همچنین ارسال گروهی به فراگیران در هر کلاس و نیز فیلتر کردن پیامها به شکل یک کاربر یا یک کلاس نیز فراهم است .

دوره های آزاد : امکان تعریف دوره های آزاد به شکل چند کلاس با قابلیت عضو گیری و ثبت نام خارج از سامانه و نیز پرداخت آنلاین و ارائه گواهینامه فراهم است .

ارائه گواهینامه های حضور : امکان تعریف و ارائه گواهینامه در دوره های آزاد و حتی یک کلاس خاص براساس حضور کاربر در جلسه (های) آنلاین فراهم است . همچنین امکان اجرای جلسات آنلاین و ارائه گواهینامه براساس میزان مشاهده ویدئو فراهم است .



قابلیت های توسعه :

با توجه به معماری سرویس گرای شبکه اجتماعی آموزش طهران، با اتکا بر ارتباط و تعامل اطلاعات با سامانه های دیگر، برخی توسعه ها و امکانات خاص و گاه استثنا برای سازمانها و مراکز آموزشی قابل طراحی و توسعه و اجر است.